



Wir sind ein anhaltend wachsendes Unternehmen, das sich seit 1997 auf die Entwicklung fortschrittlicher Warenwirtschafts-, FilialManagement- und Kassensoftwarelösungen, sowie deren Einbindung in die gesamte Softwarelandschaft des Handels spezialisiert hat. Unsere Kunden findest Du in ganz Europa!

Dich erwarten engagierte Kollegen, die unsere Software so weiterentwickeln, dass sie unseren Kunden die Arbeit im Handel vereinfacht. Wir streben nach der Balance zwischen Perfektionismus und Pragmatismus, mit dem Ziel, dem Kunden zuverlässige Qualität zu liefern.

Unser Flaggschiff-Produkt POSMAN® ist eine der ausgereiftesten Kassensoftwarelösungen auf dem europäischen Markt und kann auf einer Vielzahl von Betriebssystemplattformen eingesetzt werden (Linux, Windows, iOS, Android). Mit TRADEMAN®, einer der modernsten Warenwirtschaftslösungen, ergänzen wir unser Produktportfolio ideal und sind in der Lage, maßgeschneiderte Komplettlösungen zu liefern.

**Einstiegsdatum:**

ab sofort

**Standort:**

Büren

**Abschluss:**

Ausbildung als IT-Systemkaufmann  
/-frau, abgeschlossenes Studium  
im Bereich Wirtschaftsinformatik

## 1st/2nd Level Support Warenwirtschaft und Kassensoftware

**Was Dich erwartet**

Als Mitarbeiter im First- und Second-Level-Support (telefonischer Produktsupport unserer Warenwirtschafts- und Kassensoftwarelösungen sowie Unterstützung per Fernwartung) bist Du das Bindeglied zwischen unseren Kunden und unseren Entwicklern / Systembetreuern. Du nimmst die Kundenanfragen telefonisch entgegen, verifizierst den Anspruch und Umfang, dokumentierst den Vorgang direkt im Ticketsystem und versuchst mit bzw. für unseren Kunden eine Lösung zu entwickeln.

Für Dich ist „telefonieren und helfen“ eine Leidenschaft. Mit deiner freundlichen und entgegenkommenden Art ist es dein Ziel alle Anforderungen und Fragen des Kunden zu beantworten und dein Produktwissen an unsere Kunden weiterzugeben.

**Wir suchen ...**

... einen „Kümmerer“

Uns ist besonders wichtig, dass du mit deiner Einstellung in unser familiäres, mittelständisches Unternehmen passt.

Du solltest dich für praktische Fragestellungen aus Warenwirtschaft und Kassensoftware begeistern. Mit einer ausgeprägten Kommunikations- und Teamfähigkeit und der Vorliebe zur Kundenbetreuung verfügst Du über ein sehr hohes Qualitäts- und Serviceverständnis. Da unsere Kunden sich über ganz Europa verteilen, solltest Du natürlich auch in der Lage sein, die Gespräche in Deutsch und Englisch zu führen.

**Unsere Anforderungen an Dich**

- Berufserfahrung aus einem IT-nahen Unternehmen
- Affinität zu kaufmännischen Fragestellungen und PC-basierten Kassensystemen
- Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen
- gute Präsentationsfähigkeiten
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

**Deine Aufgaben**

- First- und Second-Level-Support für unsere Softwareprodukte im Bereich Warenwirtschaft / ERP und Kassensoftware